

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник отдела образовательных
 учреждений службы управления
 персоналом Западно-Сибирской
 железной дороги - филиала

ОАО «РЖД»

Карлаин А.В.

(подпись)

22 марта 2023г.

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в частном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №167 открытого акционерного общества «Российские железные дороги» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (97,8)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить на сайте ОО в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	30.03.2023	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель		

		<p>Разместить на сайте ОО в разделе «Доступная среда» информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p>	30.03.2023	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель		
		<p>Разместить на сайте ОО в разделе «Доступная среда» информацию о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> о специальных условиях питания; о специальных условиях охраны здоровья; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. 	30.03.2023	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО.	<p>Организовать постоянно действующую «горячую линию» (8(384-48-44210) для родителей (законных представителей) воспитанников по теме «Содержание и качество образовательной деятельности».</p>	30.03.2023	Царева Марина Борисовна, заведующий		

		Проводить регулярный аудит информации, представленной на сайте и стенде организации.	постоянно	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель		
		Проводить анкетирование получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей.	30.05.2023	Полянская Ирина Валерьевна, психолог		
		Выделить на сайте ДОУ раздел-вкладку «Отзывы. Вопрос – ответ»	30.03.2023	Царева Марина Борисовна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов (20)						
3.1	Недостаточное оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Выполнение мероприятий по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений возможно только при реконструкции здания (год постройки здания 1983).		Царева Марина Борисовна, Заведующий Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
		Обозначить специальным знаком стоянку для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2023	Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
		Приобрести сменное кресло – коляску для инвалидов.	30.05.2023	Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать	Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	31.08.2023	Царева Марина Борисовна, Заведующий Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по		

образовательные услуги наравне с другими. Отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.			административно-хозяйственной работ		
	Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	31.08.2023	Царева Марина Борисовна, Заведующий Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
	Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	31.08.2023	Царева Марина Борисовна, Заведующий Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
	Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	31.08.2023	Царева Марина Борисовна, Заведующий Карягина Ирина Федоровна, заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе		
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими участниками образовательного	Разработать инструкции для работников организации по сопровождению инвалидов в помещении. «Инструкция по доступной среде» Организовать возможность	30.03. 2023г.	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель Карягина Ирина Федоровна, заместитель		

	процесса.	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому посредством размещения информации на сайте ОО. Систематически пополнять новой информацией раздел « Дистанционное взаимодействие» выделенный на сайте ОО		заведующего по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (97,2)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников частного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №167 открытого акционерного общества «Российские железные дороги»	Разработать проект «Здоровый педагог – здоровые дети», в рамках которого предусмотреть занятия, технологии по освоению способов саморегуляции эмоционального состояния: «Раскрой себя», «Позволь себе быть счастливым»	Апрель 2023г. Июнь 2023г. Октябрь 2023г.	Полянская Ирина Валерьевна, педагог-психолог		
		Проводить мастер-класс для педагогических работников ОО по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Уйманова Ирина Юрьевна, старший воспитатель Полянская Ирина Валерьевна, педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100)						